



Privacyverklaring – SPRNG Support

Versie 1.0 – maart 2026

1. Over SPRNG Support

1.1 Onze rol

SPRNG Support is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die je als klant, geïnteresseerde of bezoeker van onze website met ons deelt. Dit betekent dat wij bepalen welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke manier.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dat doen. Wij raden je aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

SPRNG Support verwerkt persoonsgegevens om haar diensten mogelijk te maken, waaronder het aanbieden van de SPRNG Academie, de QuickScan, kennismakingsgesprekken, partneraanvragen en contact via onze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Contactgegevens

- SPRNG Support
- E-mail Functionaris Gegevensbescherming: fg@sprngsupport.nl
- Algemeen contact: info@sprngsupport.nl
- Website: www.sprngsupport.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

SPRNG Support verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze website, diensten of formulieren. Afhankelijk van het doel verwerken wij onder meer de volgende gegevens:

2.1 Contactpagina (contactformulier)

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf toevoegt

2.2 Kennismakingsgesprek

(Online of telefonisch, circa 30 minuten)

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele aanvullende informatie over je vraag of situatie

2.3 Downloads

Downloads op onze website kunnen worden verkregen **zonder** persoonsgegevens achter te laten.

2.4 Partners-pagina

Wanneer je je als partner aanmeldt, verwerken wij:

- Naam
- E-mailadres
- Organisatienaam
- Eventuele aanvullende informatie

2.5 QuickScan (vragenlijst)

De QuickScan helpt om de situatie in jouw praktijk in beeld te brengen. Hierbij verwerken wij:

- Naam
- E-mailadres
- Praktijk- of organisatienaam (indien gevraagd)
- Antwoorden op de vragenlijst
- Eventuele aanvullende informatie of opmerkingen

2.6 SPRNG Academie (e-learning aankopen)

Bij de aanschaf van een e-learning verwerken wij:

- Voornaam
- Achternaam

- E-mailadres
- Land
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens (géén volledige betaalgegevens zoals creditcardnummers)

De e-learnings zelf worden ontwikkeld en gehost binnen Huddle, het platform waarmee wij onze online academie faciliteren.

De betaling wordt afgehandeld via Plug&Pay van Huddle, dat als verwerker optreedt namens SPRNG Support.

2.7 Technische gegevens (automatisch)

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Gebruiksgegevens van de leeromgeving
- Cookies en vergelijkbare technieken

3. Doeleinden en wettelijke grondslagen

SPRNG Support verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Uitvoering van de overeenkomst

- Aanmaken van accounts in de SPRNG Academie
- Toegang tot e-learnings
- Afhandeling van betalingen via Plug&Pay
- Versturen van inloginformatie
- Registratie van leerresultaten en voortgang

3.2 Communicatie en contact

- Beantwoorden van contactaanvragen
- Inplannen en uitvoeren van kennismakingsgesprekken
- Opvolging van partneraanvragen
- Terugkoppeling naar aanleiding van de QuickScan

3.3 Verbetering van onze dienstverlening

- Analyse van websitegebruik
- Optimalisatie van de SPRNG Academie
- Technische ondersteuning

3.4 Wettelijke verplichtingen

- Fiscale bewaarplicht
- Administratieve verplichtingen

3.5 Toestemming (indien van toepassing)

- Voor cookies
- Voor aanvullende informatie die je vrijwillig verstrekt

4. Delen van persoonsgegevens

SPRNG Support deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer noodzakelijk. Wij werken onder andere samen met:

- Plug&Pay (Huddle) – betalingsverwerking
- Hostingproviders – website en leeromgeving
- E-learning softwareleveranciers
- Administratieve dienstverleners

Met externe partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. SPRNG Support verkoopt nooit persoonsgegevens aan derden.

4.1 Doorgifte van persoonsgegevens

SPRNG Support geeft geen persoonsgegevens door aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Alle gegevens die wij verwerken, worden uitsluitend binnen de EER opgeslagen en verwerkt. Er vinden geen internationale gegevensoverdrachten plaats.

Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zullen wij dit vooraf duidelijk communiceren en alle wettelijk vereiste maatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen, conform de AVG.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- Contactformulieren: **1 jaar**
- Kennismakingsgesprekken: **1 jaar**
- Partneraanvragen: **2 jaar**
- QuickScan-gegevens: **1 jaar**, of langer als je klant wordt
- Accounts en cursusgegevens: **2 jaar** na laatste activiteit
- Financiële gegevens: **7 jaar** (wettelijke plicht)

- Cookies: conform geldende termijnen en jouw voorkeuren

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij willen je op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Daarom maken wij op onze website en in onze Diensten gebruik van verschillende soorten cookies.

6.1 Noodzakelijke cookies

Wij plaatsen cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, zoals:

- Mogelijkheid tot reageren of formulieren verzenden
- Spamfilters
- Afspelen van video
- Caching voor een snellere website

Deze cookies zijn essentieel en kunnen niet worden uitgeschakeld.

6.2 Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Hiermee meten we onder andere het gebruik van onze website zodat we de kwaliteit, werking en gebruikservaring kunnen verbeteren.

6.3 Marketing- en trackingcookies

Daarnaast plaatsen wij cookies die je surfgedrag bijhouden, zodat we gepersonaliseerde content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

6.4 IP-adressen en logbestanden

Als je gebruikmaakt van onze Diensten kan je IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver. Dit is noodzakelijk voor:

- Beheer van de website
- Beveiliging van onze systemen

Wij gebruiken het IP-adres **niet** om je online gedrag te volgen of te registreren. Wij kunnen het IP-adres doorgaans niet koppelen aan je naam of andere persoonlijke gegevens, behalve wanneer je deze zelf hebt verstrekt en eenzelfde IP-adres blijft gebruiken.

6.5 Bewaartermijnen van cookies

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie, tenzij anders vermeld in de cookie-instellingen.

6.6 Cookies uitschakelen

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van je browser.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS)
- Beveiligde opslag en beperkte toegang
- Logging en toegangscontrole
- Periodieke beveiligingsevaluaties

8. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG het recht op:

- Inzage;
- Rectificatie;
- Verwijdering;
- Beperking;
- Overdraagbaarheid;
- Bezwaar.

Verzoeken kun je indienen via: fg@sprngsupport.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Minderjarigen

Onze diensten richten zich niet op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring indien nodig wijzigen. Belangrijke wijzigingen zullen we aankondigen op onze website.

SPRNG Support

E-mail: info@sprngsupport.nl

Website: www.sprngsupport.nl

11. Contact

Voor vragen, verzoeken of meldingen over privacy kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:

E-mail: fg@sprngsupport.nl